

# FAQ – MÃE PAULISTANA CRECHE

## Unidades de Saúde

### 1 – Gestação com registro de Interrupção

**Como faço para verificar a informação se o sistema Mãe Paulistana Creche retornar que o registro está com interrupção de acompanhamento do pré-natal?**

**Resposta:** Esta informação deverá ser verificada no sistema **SIGA Saúde**, Programa Mãe Paulistana.

Acesse o menu Atendimento → módulo Mãe Paulistana → aba Interrupção  
Verifique se na seção **Interrupção do Acompanhamento** há algum registro de interrupção da gestação.

Caso sim, a munícipe não terá direito a participar do programa Mãe Paulistana Creche;  
Caso não, verifique junto a munícipe se os dados de entrada (CNS/SISPRENATAL) estão corretos, ou seja, se o número de CNS é o número cadastrado no Mãe Paulistana SIGA e se o SISPRENATAL se refere a gestação atual.

### 2 – Data prevista do parto anterior a data atual

**Ao realizar a consulta do CNS e SISPRENATAL o Sistema Mãe Paulistana Creche retorna que a data prevista do parto é anterior à data atual. Como faço para verificar essa informação no SIGA Saúde?**

**Resposta:** Acesse o menu Atendimento → módulo Mãe Paulistana → aba Gestação

Na seção **Dados da Gestação** verifique se a data \* **Data Prevista do Parto** corresponde a uma data futura ou anterior a data atual.

Caso a data prevista do parto esteja incorreta, proceda com a atualização do registro informando a data de previsão do parto conforme prontuário da gestante para a gestação atual. Após gravar a atualização do registro no Mãe Paulistana a gestante poderá acessar o Mãe Paulistana Creche e prosseguir com a consulta e pré cadastro no programa.

Caso a data prevista do parto esteja correta, a munícipe não terá direito a participar do programa Mãe Paulistana Creche e deve ser orientada a procurar a Unidade de Educação (Escola) mais próxima para receber as orientações de vagas em creche;

### 3 – Registro com data do parto

**Ao realizar a consulta do CNS e SISPRENATAL o Sistema Mãe Paulistana Creche retorna que esse registro já está com data do parto. Como faço para verificar essa informação no SIGA Saúde?**

**Respostas:** Acesse o menu Atendimento → módulo Mãe Paulistana → aba Puerpério

Na seção **Parto** verifique se as informações referentes ao puerpério e a Data do Parto estão preenchidas.

Caso sim, a munícipe não terá direito a participar do programa Mãe Paulistana Creche; Caso não, verifique junto a munícipe se os dados de entrada (CNS/SISPRENATAL) estão corretos, ou seja, se o número de CNS é o número cadastrado no Mãe Paulistana SIGA e se o SISPRENATAL se refere a gestação atual.

### 4 – SISPRENATAL encontrado, mas vinculado a outro CNS.

**O que fazer quando o Mãe Paulistana Creche informar que o CNS pesquisado está vinculado a outro número de SISPRENATAL?**

**Respostas:** No sistema SIGA Saúde acesse o menu Atendimento → módulo Mãe Paulistana → aba Dados da Usuária

Para verificar o número de CNS cadastrado no Mãe Paulistana e seu número de SISPRENATAL correspondente, clique no ícone “Lupa” do campo correspondente a Usuária, e ao carregar a janela pesquise:

- I. Pelo número CNS “**Número do Cartão**”, caso haja registro de gestação será retornado o número de Sisprenatal correspondente a esta gestação;
- II. Preenchendo os campos “**Usuária**” e “**Nascimento**”, serão retornados todos os registros de gestações anteriores e atual. Verifique o número correto do Sisprenatal referente a gestação atual.

Após verificar as informações oriente a munícipe quanto aos números de CNS e SISPRENATAL corretos e que correspondem a gestação atual.

### 5 – Cadastro da Mãe sem informações de contato e endereço

**O que fazer quando o Mãe Paulistana Creche informar que o CNS pesquisado está com CEP não numérico, com endereço de outro município ou retornar que ao menos um telefone do responsável deverá ser informado?**

**Resposta:** Nesse caso, por tratar-se dos dados de cadastro do usuário, as verificações e correções deverão ser realizadas no sistema SIGA Saúde.

Acesse o menu Cadastro e no módulo Cartão SUS realizar a pesquisa pelo mesmo número do CNS que a usuária está tentando acessar o Mãe Paulistana Creche, ou realize a pesquisa pelo nome completo e data de nascimento da usuária.

Ao localizar o registro selecione-o e clique no botão "Alterar" para acessar o cadastro. Na seção **Endereço** verifique a informação do campo CEP e proceda com a correção/atualização do dado.

O mesmo valerá para o campo Município de Residência, que em sendo diferente de São Paulo, deverá ser atualizado conforme comprovante de residência atual da gestante.

Na seção **Dados de Contato** verifique se há ao menos um telefone de contato informado, caso não tenha nenhum, solicite a usuária informar ao menos um contato.



Cabe lembrar que, é importante que a usuária mantenha os dados de contato e endereço atualizados, para que a vaga seja priorizada na Creche mais próxima de seu endereço.

O Mãe Paulistana Creche irá validar todas as informações do endereço, por isso, é fundamental este estar completo e atualizado.

## 6 – Sobrenome da Mãe contendo palavra inválida

### **O que fazer quando o Mãe Paulistana Creche informar que o CNS da mãe contem sobrenome com palavra inválida para o EOL?**

**Resposta:** O EOL irá realizar uma validação do nome da usuária importado do SIGA Saúde, onde verificará se há alguma palavra inválida ou com letras isoladas no nome da Mãe.

Por exemplo: A palavra Bastarda ou nome com letras isoladas como, Mariana A Silva, não serão aceitos para o cadastro no Mãe Paulistana Creche.

Caso o nome esteja errado, acesse o sistema SIGA Saúde para realizar a correção.

No menu Cadastro acesse o módulo Cartão SUS para proceder com as verificações e correções do nome da usuária conforme constar em documento de identificação apresentado pela munícipe.

Caso o nome da usuária esteja correto, oriente a munícipe a procurar a Unidade de Educação (Escola) mais próxima para receber as orientações.

## 7. Data de nascimento da criança anterior a inscrição no programa.

### O que fazer quando o Mãe Paulistana Creche retornar que data de nascimento da criança é anterior à inscrição no Mãe Paulistana Creche?

**Resposta:** Nesse caso, por tratar-se dos dados de cadastro do usuário, as verificações e correções deverão ser realizadas no sistema SIGA Saúde.

Acesse o menu Cadastro e módulo Cartão SUS, realize a pesquisa pelo mesmo número do CNS que a usuária está tentando cadastrar para a criança no Mãe Paulistana Creche ou realize a pesquisa pelo nome completo e data de nascimento da criança.

Ao localizar o registro selecione-o e clique no botão "Alterar" para acessar o cadastro. Caso a data esteja errada, proceda com correção conforme documento da criança que for apresentado.

Caso a data esteja correta, oriente a munícipe a procurar a escola mais próxima para receber as orientações sobre vagas em creche.

## 8. Número de CNS ou SISPRENATAL inválidos.

### O que fazer quando o Mãe Paulistana Creche retornar que o número do CNS é inválido ou que número do pré-natal é inválido?

**Resposta:** Para realizar a pesquisa e obter o número de **CNS**, acesse o menu Cadastro e módulo Cartão SUS, realize a pesquisa preenchendo os campos "**Usuária**" e "**Nascimento**", ao retornarem os registros localize o CNS correspondente aos dados pesquisados e anote o número. Caso sejam retornados mais um número de CNS para esta usuária é importante anotar todos os números.

Para realizar a pesquisa e obter o número de **SISPRENATAL** (número do pré-natal), acesse o menu Atendimento e módulo Mãe Paulistana.

Na seção **Dados da Usuária** clique no ícone "Lupa" do campo correspondente a Usuária, e ao carregar a janela pesquise pelo(s) número(s) CNS identificados para essa usuária, caso haja registro de gestação será retornado o número de Sisprenatal correspondente.

É importante verificar se o número Sisprenatal se refere a gestação atual. Após verificar as informações oriente a munícipe quanto aos números de CNS e SISPRENATAL corretos correspondentes a gestação atual.



É importante lembrar que, após a inclusão do Cadastro Pré-Natal as informações referentes ao cadastro e gestação só serão atualizadas após execução de rotina automatizada. Estando disponíveis para visualização no Mãe Paulistana Creche somente no dia seguinte a atualização do registro.