Termos de uso e política de privacidade

Bem-Vindo ao sistema Sampa Saúde!

Por favor, leia atentamente esse documento antes de utilizar o aplicativo.

Este é um Termo de Uso e de Privacidade que o usuário deve conhecer para que possa utilizar o **Sistema** – Sampa Saúde, disponibilizado pela **Secretaria** – Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS/SP) que define as regras a serem observadas pelo usuário para sua utilização. A versão válida do Termo é aquela publicada atualmente no **Sistema**, que poderá sofrer atualizações ao longo do tempo nas próximas versões.

A **Secretaria** nunca insere dados no **Sistema** de modo que todas as informações são preenchidas no sistema pelo usuário ou pelo acesso a informações disponibilizadas pelas Unidades de Saúde.

IMPORTANTE:

• Para utilizar o **Sistema** é necessária a aceitação do usuário a este termo;

• A aceitação é confirmada quando o usuário clica no botão “aceito” e declara ter ciência e concordar com todo o seu conteúdo de forma livre e informada;

• Caso o usuário não concorde com qualquer disposição, recomendamos que não utilize o **Sistema**.

SERVIÇOS

O **Sistema** é destinado ao uso do **Usuário** oferecendo, neste momento, os seguintes serviços:

1. Catalogo de aplicações destinadas ao acesso do usuário.

2. Identificação dos aplicativos a serem utilizados pelo usuário.

3. Leitura das informações sobre o aplicativo a ser utilizado.

ACESSO AO SISTEMA

Este Termo de Uso documenta a intenção do Usuário em utilizar as funcionalidades do **Sistema** e a concordância com este Termo, online ou por escrito, representa a manifestação livre, expressa e informada da vontade do **Usuário** em contar com as facilidades proporcionadas pelo **Sistema**, por meio do acesso e consulta de informações estruturadas em formulário eletrônico sem armazenamento de dados.

A área de acesso ao sistema não possui login e senha para acesso ao **Sistema**, sendo preenchido dados autorreferidos no momento da utilização pelo **Usuário**. O **Usuário** reconhece que deverá preencher dados situacionais, sendo que estes dados não serão armazenados e somente utilizados enquanto estiver navegando para consultar as informações.

O **Usuário** reconhece e aceita que a rede IP (Internet Protocol) constitui uma rede pública de comunicações eletrônicas suscetível de utilização por vários usuários e, como tal, está sujeita a sobrecargas e instabilidades, razão pela qual a **Secretaria** não garante o acesso ininterrupto e estável ao **Sistema**.

REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

Ao aderir e utilizar o **Sistema**, o **Usuário** declara que todas as informações por ele inseridas no **Sistema** são verdadeiras, assumindo total responsabilidade sobre tais informações.

O **Usuário** reconhece que o **Sistema** contém informação instituicional e apresenta conteúdo que está protegido por direitos de propriedade intelectual. O acesso ao **Sistema** não representa autorização de uso de quaisquer elementos protegidos por propriedade intelectual da **Secretaria**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. CONSENTIMENTO

Com a Política de Privacidade, o **Usuário** manifesta seu entendimento deste termo quanto a não utilização no sistema de seus dados pessoais e consente que a **Secretria** está plenamente autorizada a receber, a qualquer tempo, as informações do **Usuário** para compor o presente **Sistema**, as quais podem ser recebidas de profissionais da saúde, Unidades de Saúde, órgãos e organizações integrantes do SUS, dentre outros.

2. UTILIZAÇÃO DE DADOS

As informações descritas poderão ser utilizadas para consulta e uso dos profissionais de saúde que atuam em Unidades de Saúde ou Instituições de saúde a elas relacionadas, vinculadas aos processos administrativos relativos aos usuários.

A utilização dos dados atenderá as questões normativas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

As informações exibidas no Aplicativo serão confidenciais e sigilosas por prazo indeterminado, devendo ser utilizadas somente para as finalidades previstas nestes Termos.

O **Usuário** declara-se ciente que as suas informações não podem ser divulgadas a terceiros, exceto mediante solicitação judicial.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A **Secretaria** não é responsável pela curadoria dos dados nele inseridos pelo **Usuário**, nos termos da legislação aplicável, sendo toda a informação preenchida no **Sistema** considerada como "conteúdo de terceiros".

A **Secretaria** não é responsável pelos prejuízos ou danos diretos ou indiretos decorrentes da má utilização do **Sistema** quando estes não lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa devidamente comprovados.

SEGURANÇA DOS DADOS

A **Secretaria** responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger as funcionalidades e informações exibidas no **Sistema**, de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

3. SUSPENSÕES E CANCELAMENTO DO ACESSO AO SISTEMA

A **Secretaria** pode a qualquer momento, descontinuar o funcionamento do **Sistema**, ou restringir temporariamente o acesso ao **Sistema** – no seu todo ou apenas em parte -, para realização de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades ou quando o **Usuário** não observar as condições de utilização descritas nos presentes **Termos**;

A suspensão ou a cessação de acesso ao **Sistema** pela **Secretaria** não conferem ao **Usuário** ou a terceiros o direito a qualquer indenização, não podendo a **Secretaria** ser responsabilizada por qualquer consequência da suspensão ou cancelamento do acesso ao **Sistema**.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A adesão aos **Termos** e ao **Sistema** não estabelece vínculo de qualquer natureza diversa do quanto aqui estabelecido entre o **Usuário** e a **Secretaria**, como por exemplo, de prestação de serviços médico-ambulatoriais ou autorização de procedimentos.

LEGISLAÇÃO E FORO

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

Fica eleito o foro do domicílio do **Usuário** como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.