

Termos de uso e política de privacidade

Bem-Vindo ao sistema Sampa Dengue!

Por favor, leia atentamente esse documento antes de utilizar o aplicativo.

Este é um Termo de Uso e de Privacidade que o usuário deve conhecer para que possa utilizar o **Sistema** – Sampa Dengue, disponibilizado pela **Secretaria** – Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS/SP) que define as regras a serem observadas pelo usuário para sua utilização. A versão válida do Termo é aquela publicada atualmente no **Sistema**, que poderá sofrer atualizações ao longo do tempo nas próximas versões.

A **Secretaria** nunca insere dados no **Sistema** de modo que todas as informações são preenchidas no sistema pelo usuário ou pelo acesso a informações disponibilizadas pelas Unidades de Saúde.

IMPORTANTE:

- Para utilizar o **Sistema** é necessária a aceitação do usuário a este termo;
- A aceitação é confirmada quando o usuário clica no botão “aceito” e declara ter ciência e concordar com todo o seu conteúdo de forma livre e informada;
- Caso o usuário não concorde com qualquer disposição, recomendamos que não utilize o **Sistema**.

SERVIÇOS

O **Sistema** é destinado ao uso do **Usuário** oferecendo, neste momento, os seguintes serviços:

1. Orientações para a classificação de risco e manejo clínico da dengue.
2. Identificação do perfil epidemiológico (idade, peso, início de sintomas, se gestante,...).
3. Execução de fluxograma de acordo com critérios selecionados na triagem de casos.

ACESSO AO SISTEMA

Este Termo de Uso documenta a intenção do Usuário em utilizar as funcionalidades do **Sistema** e a concordância com este Termo, online ou por escrito, representa a manifestação livre, expressa e informada da vontade do **Usuário** em contar com as facilidades proporcionadas pelo **Sistema**, por meio do acesso e consulta de informações estruturadas em formulário eletrônico sem armazenamento de dados.

A área de acesso ao sistema não possui login e senha para acesso ao **Sistema**, sendo preenchido dados autorreferidos no momento da utilização pelo **Usuário**. O **Usuário** reconhece que deverá preencher dados situacionais, sendo que estes dados não serão armazenados e somente utilizados enquanto estiver navegando para consultar as informações.

O **Usuário** reconhece e aceita que a rede IP (Internet Protocol) constitui uma rede pública de comunicações eletrônicas suscetível de utilização por vários usuários e, como tal, está sujeita a sobrecargas e instabilidades, razão pela qual a **Secretaria** não garante o acesso ininterrupto e estável ao **Sistema**.

REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

Ao aderir e utilizar o **Sistema**, o **Usuário** declara que todas as informações por ele inseridas no **Sistema** são verdadeiras, assumindo total responsabilidade sobre tais informações.

O **Usuário** reconhece que o **Sistema** contém informação institucional e apresenta conteúdo que está protegido por direitos de propriedade intelectual. O acesso ao **Sistema** não representa autorização de uso de quaisquer elementos protegidos por propriedade intelectual da **Secretaria**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. CONSENTIMENTO

Com a Política de Privacidade, o **Usuário** manifesta seu entendimento deste termo quanto a não utilização no sistema de seus dados pessoais e consente que a **Secretaria** está plenamente autorizada a receber, a qualquer tempo, as informações do **Usuário** para compor o presente **Sistema**, as quais podem ser recebidas de profissionais da saúde, Unidades de Saúde, órgãos e organizações integrantes do SUS, dentre outros.

2. UTILIZAÇÃO DE DADOS

As informações descritas poderão ser utilizadas para consulta e uso dos profissionais de saúde que atuam em Unidades de Saúde ou Instituições de saúde a elas relacionadas, vinculadas aos processos administrativos relativos aos usuários.

A utilização dos dados atenderá as questões normativas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

As informações exibidas no Aplicativo serão confidenciais e sigilosas por prazo indeterminado, devendo ser utilizadas somente para as finalidades previstas nestes Termos.

O **Usuário** declara-se ciente que as suas informações não podem ser divulgadas a terceiros, exceto mediante solicitação judicial.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A **Secretaria** não é responsável pela curadoria dos dados nele inseridos pelo **Usuário**, nos termos da legislação aplicável, sendo toda a informação preenchida no **Sistema** considerada como “conteúdo de terceiros”.

A **Secretaria** não é responsável pelos prejuízos ou danos diretos ou indiretos decorrentes da má utilização do **Sistema** quando estes não lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa devidamente comprovados.

SEGURANÇA DOS DADOS

A **Secretaria** responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger as funcionalidades e informações exibidas no **Sistema**, de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

3. SUSPENSÕES E CANCELAMENTO DO ACESSO AO SISTEMA

A **Secretaria** pode a qualquer momento, descontinuar o funcionamento do **Sistema**, ou restringir temporariamente o acesso ao **Sistema** – no seu todo ou apenas em parte -, para realização de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades ou quando o **Usuário** não observar as condições de utilização descritas nos presentes **Termos**;

A suspensão ou a cessação de acesso ao **Sistema** pela **Secretaria** não conferem ao **Usuário** ou a terceiros o direito a qualquer indenização, não podendo a **Secretaria** ser responsabilizada por qualquer consequência da suspensão ou cancelamento do acesso ao **Sistema**.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A adesão aos **Termos** e ao **Sistema** não estabelece vínculo de qualquer natureza diversa do quanto aqui estabelecido entre o **Usuário** e a **Secretaria**, como por exemplo, de prestação de serviços médico-ambulatoriais ou autorização de procedimentos.

LEGISLAÇÃO E FORO

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

Fica eleito o foro do domicílio do **Usuário** como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.