



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

Guia de Solicitações SIGA



Requisitos para liberação do acesso

Profissional vinculado no CMES do SIGA;

Enviar solicitação pelo *e-mail* institucional da Unidade (*e-mail* da Prefeitura ou da OSS/parceiro), para o endereço acessosiga@prefeitura.sp.gov.br;

Ter a assinatura do responsável da unidade e cargo

A assinatura deve conter telefone e o nome da unidade

*As solicitações de acesso das unidades de DST/AIDS deverão conter também RF (Registro funcional de servidor da PMSP).

Informar no corpo do *e-mail* as informações abaixo:

Nome completo do profissional	
CPF	
<i>Login</i>	
Função	
Tipo de Solicitação	Novo Acesso
	Atualização de Perfil
	Reinício de Senha
	Troca de CNS de Vinculo Profissional
	Exclusão de Acesso
Grupos de Permissões para o Tipo de Solicitação – Novo, Atualização e Troca de CNS	

Grupos de perfis e permissões

Os grupos de perfis e permissões possuem o pré-fixo GR e reúnem as funcionalidades do módulo solicitado.

Ex. GR_BPA

Libera a geração dos relatórios do BPA.

Não é necessário enviar na solicitação grupos que possuem a mesma função.

Ex. O grupo GR_AGENDAMENTO_ATENDIMENTO já contém o cadastro de cartão SUS e por isso não é preciso solicitar o grupo GR_CARTAO_SUS_COMPLETO.

Detalhamento dos grupos e funcionalidades

CARTAO SUS

Grupo	Funcionalidade
GR_CARTAO_SUS_ALTERAR	Alteração Consulta
GR_CARTAO_SUS_COMPLETO	Cadastro Alteração Consulta
GR_CARTAO_SUS_CONSULTAR	Consulta

CADASTRO DA UNIDADE, PROFISSIONAIS E EQUIPAMENTOS

Grupo	Funcionalidade
GR_CMES_CADASTRO_PROFISSIONAL_E_EQUIPAMENTOS	Cadastro de equipamentos Cadastro de profissionais - Relatório de profissionais
GR_CMES_GESTOR	Manutenção de dados cadastrais da unidade Cadastro de equipamentos Cadastro de profissionais - Relatório de profissionais

AGENDA – AGENDAMENTO

Grupo	Funcionalidade
GR_AGD_AGENDAMENTO_REGULADO	<p>Cartão SUS Cadastro de Cartão SUS</p> <p>Agenda Agendamento regulado Envio para avaliação do regulador Envio para fila de espera Remarcação Acompanhamento Impressão da agenda Agenda do profissional</p> <p>Fila de Espera Funcionalidades da fila de espera Posição na fila de espera Impressão do comprovante de inserção na fila de espera</p> <p>Atendimento Histórico de Atendimento Declaração de comparecimento</p> <p>Regulação Encaixe Regulado Conforme protocolo da regulação.</p> <p>Ferramentas Relatório do Agendamento Automático</p>
GR_AGD_CONTRARREFERENCIA	<p>Cartão SUS Cadastro de Cartão SUS</p> <p>Agenda Agendamento de contrarreferência</p> <p>Liberação depende de autorização da Coordenadoria.</p>
GR_AGD_CONTRARREFERENCIA_MATERNIDADE	<p>Cartão SUS Cadastro de Cartão SUS Registro de Óbito</p> <p>Agenda Agendamento de contrarreferência Envio para o regulador Acompanhamento</p> <p>Atendimento Histórico de Atendimento</p> <p>Liberação depende de autorização da Coordenadoria.</p>

GR_AGD_ENCAIXE_IMEDIATO	<p>Libera funcionalidade de encaixe em vaga atual e futura na agenda local.</p> <p>Deve ser solicitado com o grupo GR_AGENDAMENTO_ATENDIMENTO.</p> <p>Liberação depende de autorização da Coordenadoria.</p>
GR_AGENDAMENTO_ATENDIMENTO (Substituto do grupo GR_ATENDENTE_RECEPCAO)	<p>Cartão SUS Cadastro de Cartão SUS Registro de Óbito</p> <p>Agenda Agendamento local Remarcação Acompanhamento Impressão da agenda Agenda do profissional</p> <p>Atendimento Registro do atendimento e do não atendimento Novo atendimento Coleta de Dados da Atenção Básica (e-SUS) Recepção de usuários Histórico de Atendimento Pronto Atendimento Relatório pronto atendimento Declaração de comparecimento</p> <p>Atividade Coletiva Criação da atividade coletiva Registro do atendimento (atividades sem agenda)</p> <p>Programas Acompanhamento do Bolsa Família</p> <p>Ferramentas Relatório do Bolsa Família</p>

AGENDA - APAC

GR_APAC_ACOMPANHAR_LAUDO_QUALQUER_ESTABELECIMENTO	<p>Libera lupa para pesquisa de estabelecimento no módulo acompanhamento da APAC. Perfil exclusivo das regulações das unidades administrativas. (STS/CRS/SMS)</p>
GR_APAC_SOLICITANTE_EXECUTANTE	<p>Preenchimento de laudo Acompanhamento de solicitação Atendimento-Alta Complexidade Fechamento Relatórios</p>

AGENDA – CONSULTAR

GR_AGD_AGENDAMENTO_CONSULTAR	Agenda Consulta do Agendamento local e regulado Acompanhamento Agenda do Profissional Atendimento Histórico de Atendimento
GR_AGD_CONFIGURACAO_AGENDA_LOCAL_CONSULTAR	Consulta da programação da agenda e dos impedimentos
GR_AGD_CONFIGURACAO_AGENDA_LOCAL_IMPED_CONSULTAR	Consulta do impedimento da Agenda Local
GR_AGD_ACOMPANHAMENTO_E_HISTORICO_ATENDIMENTO	Agenda Acompanhamento Atendimento Histórico de Atendimento
GR_AGD_CONFIGURACAO_AGENDA_REGULADA_CONSULTAR	Consulta da programação e dos impedimentos

AGENDA - FILA DE ESPERA

GR_AGD_FILA_ESPERA	Fila de espera Botão Prof. Operador Posição na fila de espera Impressão do comprovante de inserção na fila de espera Relatório do menu Ferramentas
GR_AGD_FILA_ESPERA_E_EXPORTAR_EXCEL	Fila de espera Botão Prof. Operador Botão Exportar para o Excel Posição na fila de espera Impressão do comprovante de inserção na fila de espera Relatório do menu Ferramentas

AGENDA - CONFIGURAÇÃO

GR_AGD_CONFIGURACAO_AGENDA_LOCAL	Inclusão Consulta e Manutenção Análise Renovação Impedimentos Tarefas em andamento
GR_AGD_CONFIGURACAO_AGENDA_REGULADA	Profissional – Inclusão, Consulta, Manutenção e Impedimento Equipamento - Inclusão, Consulta, Manutenção e Impedimento Estabelecimento – Impedimento
GR_AGD_CONFIGURACAO_AGENDA_REGULADA_ANALISAR	Análise (aprovação/rejeição)

ATENDIMENTO

GR_ATENDIMENTO	Cartão SUS Cadastro de Cartão SUS Registro de Óbito Atendimento Registro do atendimento e do não atendimento Novo atendimento Coleta de Dados da Atenção Básica (e-SUS) Recepção de usuários Histórico de Atendimento Atividade Coletiva Pronto Atendimento Relatório pronto atendimento Declaração de comparecimento Atividade Coletiva Criação da atividade coletiva Registro do atendimento (atividades sem agenda)
GR_BPA	Solicitação dos arquivos de exportação e relatórios do BPA Consulta e correção de inconsistências
GR_DADOS_ESTATISTICOS	Relatórios Dados Estatísticos
GR_MAB_RELATORIOS	Relatório Módulo da Atenção Básica (MAB)
GR_PRONTO_ATENDIMENTO_EXCLUSAO_FICHA	Exclusão de Ficha do Recepção de Usuários e Pronto Atendimento.

SIGAPEP

GR_PEP_FATURISTA	Faturamento
GR_PEP_GESTOR	Parametrização da Unidade
GR_PEP_OPERACIONAL	Registros dos atendimentos (Nível Superior e Médio)
GR_PEP_SAIDA_ADM	Saída Administrativa e relatórios do SIGAPEP (AMG, CMES, Vacina, etc)

SIGAPEP - RELATÓRIOS (AMG, CMES, VACINA, etc)

GR_PEP_SAIDA_ADM	Saída Administrativa e relatórios do SIGAPEP (AMG, CMES, Vacina, etc)
------------------	---

VACINA

GR_VACINA	Registro de aplicação Pesquisa Atendimento de Vacinação
-----------	--

PROGRAMAS

Grupo	Funcionalidade
GR_AMG_OPERADOR	Cadastro Fila de Espera Histórico da Fila de Espera
GR_AMG_GESTOR	Cadastro Fila de Espera Histórico da Fila de Espera Relatórios
GR_BOLSA_FAMILIA_ACOMPANHAMENTO	Acompanhamento Relatório
GR_FERIDAS_MEDICO_ENFERMEIRO	Cadastro do Paciente e Ferida Registro de Atendimento Registro de Consumo Registro de Ocorrência Ficha do Paciente Estoque de Produtos Controle de Estoque Estorno de Movimentação Posição Diária
GR_FERIDAS_RELATORIOS	Relatórios do programa feridas
GR_FERIDAS_TECNICO_AUXILIAR_ENFERMAGEM	Registro de Atendimento Registro de Consumo Registro de Ocorrência Ficha do Paciente Estoque de Produtos - Posição Diária
GR_MP_ACOMPANHAMENTO_MAE_PAULISTANA	Acompanhamento Relatório Operacional
GR_MP_EXAMES	Consulta e Registro de Exames
GR_MP_GESTOR	Acompanhamento Consulta e Registro de Exames Exclusão de Exames Relatório Operacional
GR_PESSOA_DEFICIENCIA_GESTOR	Cadastro do Paciente e deficiência Registro de retirada de insumos, laudo e visitas Relatórios do programa
GR_PESSOA_DEFICIENCIA_OPERADOR	Cadastro do Paciente e deficiência Registro de retirada de insumos, laudo e visitas

Modelo de e-mail de solicitação

Bom dia/Boa tarde,

Segue solicitação de acesso de profissional:

Nome completo do profissional	
CPF	
Login	
Função	
Tipo de Solicitação	Novo Acesso
	Atualização de Perfil
	Reinício de Senha
	Troca de CNS de Vinculo Profissional
	Exclusão de Acesso
Grupos de perfis e permissões para o Tipo de Solicitação - Novo, Atualização e Troca de CNS	

Atenciosamente,

Nome completo do responsável da unidade
Cargo do responsável
Nome completo da unidade
Telefone da unidade